



# شكر و تقدير

الشكر لله أولاً على فضله و توفيقه لي لإتمام هذه الرسالة،  
و من ثم أتقدم بالشكر و التقدير و العرفان إلى أستاذي الفاضل  
الأستاذ الدكتور/ محمد قماري على توجيهاته الهامة التي  
ساعدتني على إنهاء هذه الرسالة.

و الشكر إلى كل من ساعدني من قريب أو بعيد من الأساتذة  
الكرام.

و الشكر كذلك إلى كل الموظفين و المسؤولين بقطاع الصحة  
العمومي و كل من كانت له يد العون في انجاز هذا العمل  
المتواضع.

كما لا ننسى أن نشكر الأساتذة الأفاضل أعضاء اللجنة المناقشة  
على تكرمهم لمناقشة هذا البحث.





# الإهداء

إلى رمز الدفء و الحنان، من أوجب الله طاعتهما، الوالدين  
الكريمين، أبي و أمي  
الذي أدين لهما بما هو أكثر من العرفان بالجميل على  
تشجيعهما المستمر لي و صبرهما معي أطال الله  
في عمرهما  
إلى إخوتي و أخواتي و أبناءهم جميعا  
إلى زوجتي الغالية عرفانا على صبرها و دعمها  
إلى جميع أفراد عائلة بلحميتي  
إلى جميع أساتذتي الكرام  
إلى جميع الزميلات و الزملاء  
إليكم جميعا أهدي هذا العمل

بلحميتي محمد

